※本課程歡迎企業包班~請來電洽詢課程承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

結合人工智慧的物聯網服務模式設計

課程介紹：

近年隨著物聯網技術快速發展，包括智慧工廠、交通運輸、智慧家庭至醫療服務，各行各業都可看見其應用蹤跡，深入人們的日常生活，因此如何使用物聯網產生大數據，如何結合人工智慧思考及分析客戶需求，進一步找到對的服務模式，再提供更精準的服務，變成企業邁向爆發成長的當務之急，本門課程就是講授物聯網與人工智慧結合的架構規劃與服務模式，並協助企業找出適合客戶的物聯網服務模式。

課程目標

1. 本課程**以執行專案各流程為核心架構**，易與企業現行模式接軌，建構團隊管理共同語言。
2. 本課程講師多年專案輔導經驗，講解過程帶**實際案例**，使學員容易理解
3. 本課程搭配**小組實作演練**，強化學員學習成效。

課程對象

中高階主管、希望從事服務設計者、希望把握數位趨勢者、對物聯網服務模式有興趣者。

講師簡介

裴講師

- 學歷：臺大機械系學士，美國南加大電腦工程碩士
- 現職：中華亞太智慧物聯發展協會理事長，昱創企管顧問有限公司總經理
- 授課專業與經歷：AIoT 物聯網顧問與數位轉型，曾任職於阿爾卡特、甲尚科技、台灣大哥大、仁寶及神達電等大型企業，具備 16 年網路平台、物聯網產品研發經驗，也因其任職背景和興趣，長期專研物聯網與互聯網、專案管理、精實管理等領域，輔導關於「AIOT 產品/服務策略」、「工業 4.0 升級」等數位轉型議題，對象包括新北市工業會、台灣康健雜誌、Asus Care、神經元科技、亞司媒體等單位。

課程大綱

第一天	
課程主題	課程大綱
物聯網趨勢與概論	■ **分組討論：生活中的物聯網** 1. 什麼是物聯網 2. 國際三大組織與標準 3. 中國物聯網九大領域
物聯網架構與商業模式分析	1. 物聯網三層架構 2. 各類應用 A. 穿戴式裝置 B. 智慧健康與醫療 C. 智慧工業 D. 智慧家庭 E. 車聯網 3. 商業模式、商機與風險 ■ **分組討論：所在的物聯網方向，可以做哪些，如何做**
人工智慧與大數據	1.大數據定義 2.大數據跟傳統資料探勘的不同 3.為什麼現在大數據這麼紅？ 4.大數據的資料價值 5.不只是大數據，更要人工智慧
人工智慧/大數據在物聯網的應用	1. 人工智慧/大數據與應用的實例 A. 啤酒與尿布的故事 B. 柯 P 如何利用大數據打贏市長選戰

	C. 魔球的大數據 D. 大企業們如何利用大數據強化自己的競爭力 2. 人工智慧/大數據在物聯網上的作用 A. 個人習慣 B. 群體偏好 C. 異常發現 D. 預測行為 E. 影像辨識 F. 聲音與語意辨識 G. 機器人應用 H. Digitwin I. 整體智慧化 J. 發現新的商機
物聯網與人工智慧的應用架構	物聯網 + 人工智慧/大數據的具體應用架構 ■ **小組練習與報告：做出物聯網架構/生態系規劃**
客戶訪談	同理心圖介紹 ■ **小組練習與報告：訪談問卷 + 同理心圖練習**
第二天	
課程主題	**課程大綱**
物聯網架構圖檢視	■ **小組練習：根據訪談結果 r 檢視物聯網架構圖**
物聯網服務設計概論	1. 服務設計概論 2. 服務設計在物聯網之應用
客戶與價值主張選定	1. 商業模式展開 2. 人物角色原型 ■ 小組練習與發表：彙整人物誌發表
顧客旅程	情境設定做法：顧客旅程

	■ 小組練習與發表：顧客旅程
服務體驗設計展開	服務體驗設計展開：服務藍圖法 [小組練習與發表]：服務藍圖
AIoT 情境旅程圖	AIoT 情境旅程圖介紹 ■ 小組練習與發表：AIoT 情境旅程圖
結論	■ 小組討論：學習收穫、結論、Q&A

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	8,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	8,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	7,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2023 年 01 月 12 日、01 月 13 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時，共計 14 小時。

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。

✂✂✂ ----------

※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

結合人工智慧的物聯網服務模式設計

公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	□二聯式(含個人) □三聯式

學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						□素
						□素
						□素
						□素

聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

□信用卡（線上報名）：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 □ATM 轉帳（線上報名）：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 □銀行匯款：土地銀行　工研院分行，帳號 156-005-00002-5（土銀代碼：005）。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 □即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓。	總計課程費用 $_____

☎

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨